

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU SKLEP.MOTIVHOME.COM

Zapewniamy naszym Klientom pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę danych osobowych.

Sklep internetowy nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach, o których mowa poniżej, podczas samego korzystania z Witryny.

Pliki cookies to małe pliki tekstowe wysyłane przez sklep internetowy i przechowywane na Państwa komputerze zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez Państwa z Witryny i Sklepu Internetowego. Wykorzystywane przez sklep internetowy pliki cookies mogą mieć charakter tymczasowy lub trwały. Tymczasowe pliki cookies są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast stałe pliki cookies są przechowywane także po zakończeniu korzystania przez Państwa z Witryny i służą do przechowywania informacji takich jak Państwa hasło czy login, co przyspiesza i ułatwia korzystanie z Witryny.

W ramach Witryny stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- pliki cookies umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Witryny, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Witryny

- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Witryny

- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika

Sklep internetowy wykorzystuje poniżej wymienione pliki cookie w następujących celach:

- dostosowania zawartości stron internetowych Witryny do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Witryny i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Witryny korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Możecie Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Państwa urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Sklep Internetowy informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Witryny. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

### Kto zbiera Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe, zebrane podczas dokonywania zakupów w sklepie internetowym, przetwarzane są przez Motiv Home Spółka Jawna Jakub Jesiołowski, Jakub Knobloch z siedzibą w Poznaniu przy ul. Majakowskiego 316, 61-066 Poznań, będący administratorem państwa danych osobowych. Mogą się państwo z nami skontaktować pisząc na w/w adres naszej siedziby, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [info@motivhome.com](mailto:info@motivhome.com), lub dzwoniąc pod numer telefonu: +48 61 877 20 45.

### Jakie dane zbiera sklep internetowy podczas dokonywania zakupów?

Składając zamówienie Państwo proszeni są o podanie określonych danych osobowych. Podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe jest w pełni dobrowolne, jest ono jednak konieczne w celu umożliwienia złożenia i realizacji zamówień za pośrednictwem sklepu.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. W celu realizacji tego uprawnienia Prosimy o korzystanie z opcji w ramach swojego konta lub z adresu e-mail wskazanego poniżej.

### Marketing Sklepu Internetowego

O ile Państwa wyraziliście na to zgodę (zapis do newslettera), podany przez Państwa adres e-mail będzie wykorzystywany w celach marketingowych własnych produktów e-Sklepu. Wyrażona przez Państwa zgoda może być cofnięta w każdym czasie w taki sam sposób w jaki została wyrażona. W tym, że jednakże cofnięcie udzielonej zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania Państwa danych przed jej wycofaniem.

### Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe zebrane podczas korzystania z witryny sklepu internetowego będą przez nas przechowywane przez okres, którego długość jest uzależniona od celu w jakim zostały one zebrane. Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu umożliwienia złożenia zamówienia i jego realizacji – przechowujemy Państwa dane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez okres do przedawnienia wszelkich roszczeń mogących powstać z tytułu zawartej umowy. Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu marketingu własnych produktów np. poprzez przesyłanie na wskazany adres mailowy newslettera – przechowujemy Państwa dane osobowe do czasu odwołania przez Państwa zgody na przesyłanie newslettera.

## Udostępnienie informacji

W celu realizacji umowy sklep internetowy może udostępniać zebrane od Państwa dane osobowe swoim partnerom, wśród nich tym, za pomocą których sklep realizuje zobowiązania jak np. firmy kurierskie, operatorzy systemów płatności lub firmy obsługujące reklamacje. W takich przypadkach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum. Państwa dane osobowe mogą również zostać udostępnione innym firmom świadczącym usługi na rzecz sklepu internetowego takie jak np. firma księgową.

Ponadto, podane przez Państwa informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

## Środki techniczne i Państwa obowiązki

Sklep internetowy dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Państwa dane i ochronić je przed działaniami osób trzecich.

Podjęte przez nas działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa. W szczególności muszą Państwo zachować w poufności login i hasło do Witryny i nie udostępniać ich osobom trzecim. Hasło do witryny naszego sklepu internetowego powinno spełniać wymogi bezpieczeństwa, w szczególności powinno składać się z minimum 8 znaków, w tym jedna duża litera, jeden znak specjalny np. „?”, „!” oraz jedna cyfra. Proszę pamiętać, że sklep internetowy nie będzie zwracał się do Państwa z prośbą o ich podanie, z wyjątkiem podania ich w trakcie logowania na Witrynie. W celu uniemożliwienia korzystania z Państwa konta osobom nieuprawnionym prosimy się wylogować po zakończeniu korzystania z Witryny.

## W jaki sposób możecie Państwo korzystać z przysługujących praw?

Macie Państwo możliwość podglądu i edycji Państwa danych, w każdym czasie, w ramach Witryny, po zalogowaniu się z użyciem adresu e-mail oraz hasła. W sytuacji, gdy zapomnicie Państwo hasła lub wystąpienia innych problemów z logowaniem, prosimy o kontakt pod adresem e-mail wskazanym poniżej.

Przysługuje Państwu prawo do żądania informacji o treści przechowywanych na Państwa temat danych w tym także otrzymania ich kopii, jak również prawo do żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia danych, a także prawo do sprostowania błędów, przeniesienia, uzupełnienia lub uaktualnienia Państwa danych. Macie Państwo również możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych. Prosimy w tym celu o kontakt pod adresem e-mail wskazanym poniżej. Przysługują Państwu również uprawnienie złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznacie Państwo, iż przetwarzamy Państwa dane z naruszeniem przepisów prawa.

## Inne strony internetowe

W ramach Witryny mogą pojawiać się okresowo linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Witryny i nie są w żaden sposób nadzorowane przez sklep internetowy. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności, z którymi zalecamy zapoznać się. Sklep internetowy nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych stron.

## Pytania i zastrzeżenia

Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki prywatności mogą być przez Państwa kierowane do: [sklep@motivhome.com](mailto:sklep@motivhome.com).